



Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica 1

Obec Selec  
MVDr. Stanislav Svatik  
starosta  
Selec 73  
913 26 Selec

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA  
2.9.2021

NAŠA ZNAČKA  
3199/2021-S PS-OPRPS

VYBAVUJE / LINKA  
Ing. Brokeš/052 772 37 52

DŇA

KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: \*VEREJNÉ\*

23. 09. 2021

VEC:

### Stanovisko obce k zámeru zrušiť prevádzku Pošty Selec - odpoveď

Vážený pán starosta,

nadväzne na osobné stretnutie, konané dňa 19.08.2021 v Trenčíne, ktorého predmetom bolo oznámenie o zrušení Pošty Selec, zdôvodnenie zmeny a prezentácia podmienok zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty, ste nám zaslali stanovisko obce k zámeru zrušiť prevádzku Pošty Selec. V stanovisku vyjadrujete nesúhlas so zrušením pošty, žiadate o prehodnotenie zrušenia prevádzky a poukazujete na ďalšie s tým súvisiace skutočnosti. K Vášmu listu si dovoľujeme zaslať nasledovné stanovisko.

Dňa 03.09.2021 sme Vám zaslali list č. j. 3043/2021-S PS-OPRPS, v ktorom podrobne uvádzame, ako bude zabezpečené poskytovanie poštových služieb v obci po zrušení pošty v súlade s osobnou prezentáciou na stretnutí so zástupcami Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) dňa 19.08.2021.

Plne chápeme, že ako starosta obce máte záujem o zachovanie poštových služieb tak, aby obyvatelia Vašej obce, vrátane seniorov, mali zabezpečenú ich dostupnosť a kvalitu. Ako sme detailne uviedli v už zaslanom liste, podmienky poskytovania produktov a služieb zohľadňujú uvedené aj po zmene, a to rozsahom služieb, poskytovaných prostredníctvom poštového doručovateľa, službami opakovaného doručenia zásielok, vrátane opakovaného bezplatného doručenia dôchodkov na požiadanie, ich doposielaním, možnosťou splnomocnenia na preberanie zásielok, doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplateného, predaj poštových cenín (známok), predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice) atď. Uvedené vychádza z dlhodobých praktických skúseností SP s poskytovaním služieb vo viac ako polovici obcí SR, kde pošta nikdy nebola.

K obave, že naším rozhodnutím bude odňatá možnosť podávať zásielky, resp. vykonávať úhrady prostredníctvom poštových poukazov opätovne potvrdzujeme, že SP všetky tieto služby:

- vyberanie listových zásielok, doporučených zásielok, úradných zásielok a poistených listov (do výšky povoleného limitu),
- vyberanie balíkov (v prípade služby poistenia do výšky povoleného limitu),
- úhrada poštových poukazov na adresu, poštových poukazov ekonomických, poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,

zabezpečí aj po zmene priamo vo Vašej obci prostredníctvom motorizovaného doručovateľa.

Telefón: 0850 122 413

BANKOVÉ SPOJENIE  
365.bank, a. s.  
Bratislava

č. účtu/BBAN: 3001130011/6500  
IBAN: SK976500000003001130011  
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959

www.posta.sk

K informácii, že poskytovanie poštových služieb pre seniorov bolo doteraz prispôbené ich potrebám, resp. možnostiam a že o túto výhodu prídu uvádzame, že naši doručovatelia sú aj po zmene v krátkom čase znalí miestnych pomerov a špecifik lokality a pokiaľ im to prevádzkové podmienky umožňujú, zohľadňujú ich v maximálnej možnej miere pri poskytovaní služieb v obci, vrátane zabezpečenia poštových služieb starším, chorým a imobilným obyvateľom.

K Vášmu znepokojeniu, že zabezpečenie doručovacej služby doručovateľmi Pošty Trenčianske Stankovce negatívne zasiahne do zaužívaného a plynulého spôsobu doručovania peňažných dávok Vás ubezpečujeme, že SP pravidelne monitoruje záťaž svojich pobočiek prostredníctvom špecializovaného auditu, s cieľom objektívneho posúdenia ich prevádzok. Výsledky auditu sú vyhodnocované za účelom prijatia potrebných opatrení, ako nožnej reakcie na daný vývoj a úzko súvisia s dopytom zákazníkov po našich službách. Zároveň uvádzame, že nakoľko samotnú výplatu dávok realizujeme na všetkých poštách, poberateľ si na výplatu môže vybrať poštu podľa vlastného uváženia.

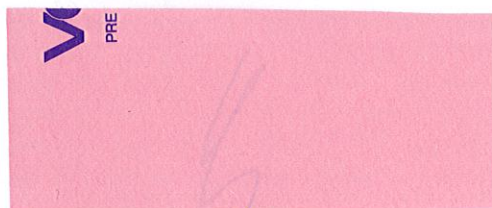
K efektívnosti prevádzky Pošty Selec uvádzame, že patrí medzi pošty s najnižšími výnosmi v celej sieti našich pobočiek, tzn. patrí k poštám s najnižším využitím zákazníkmi. Pre ilustráciu uvádzame, že v roku 2020 sme evidovali priemerne denne prijatie 4 listových zásielok, 5 doporučených zásielok, 8 poštových poukazov na adresu a na účet a prijatie iba 1 balíka. Výnosy ani perspektívne nedokážu pokryť rastúce náklady, pričom nájomné, ktoré navrhujete v mene obce odpustiť, je len jednou z nákladových položiek. Pre zabezpečenie prevádzky „kamennej“ pošty sú nevyhnutné pre zaručenú kvalitu služieb a požadovanú bezpečnosť aj osobné náklady, náklady spojené s automatizáciou pobočky (SP už neprevádzkuje neautomatizované pobočky), náklady na ON LINE pripojenie, denné zapojenie do logistickej siete, zásobovanie pobočky hotovosťou, ceninami, prevádzkovým materiálom, zabezpečenie nutných prevádzkových pomôcok, tlačív, dokumentácie (obchodné podmienky, tarify, technologické postupy, smernice), náklady na bezpečnostné prvky, či poistenie.

Vážený pán starosta,

zrušenie Pošty Selec potvrdil aj Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Nadväzne na túto skutočnosť, ako aj na základe už zaslaných, či na stretnutí prezentovaných informácií potvrdzujeme, že Pošta Selec bude zrušená a to k termínu **01.12.2021**. O zmene, oproti termínu oznámenému na rokovaní (01.11.2021), sme Vás informovali už naším predchádzajúcim listom. Zmenu Vám telefonicky potvrdil aj Ing. Marek Sopko, riaditeľ Regionálneho riaditeľstva Trenčín.

Veríme, že poskytovanie poštových služieb bude aj po skončení prevádzky „kamennej“ pošty zabezpečené v dostatočnom rozsahu a kvalite.

S pozdravom



Ing. Martin Ľupták, PhD.  
predseda predstavenstva